



---

## OFFRE DE SERVICE

---

*Right-Click I.T Services* est une nouvelle entreprise dans le domaine de l'informatique.

Avec une équipe jeune et dynamique, Right-Click vise le leadership dans son domaine.

Notre spectre d'activités comprend :

### **1) La fourniture de matériels informatiques et accessoires :**

S'appuyant sur une longue expérience, de ses agents et cadres, dans le montage, la maintenance et la vente du matériel informatique, *Right-Click I.T Services* propose les meilleures offres du marché en termes de rapport qualité/prix.

### **2) L'assistance informatique (help-desk)**

*Right-Click I.T Services* propose à ses clients un service informatique de proximité, qui rime avec compétence et sérieux et, adapté aux besoins réels et/ou exprimés.

Le but est de Réduire les coûts et faire accéder, le client aux facilités les plus avancées par une utilisation simple et efficace.

C'est, notamment, l'objet du contrat d'assistance qui regroupe les services suivants :

- Conseils dans le domaine informatique. (À partir de l'étude des besoins)
- Installation des systèmes d'exploitation et des logiciels de bureautique.
- Aide et assistance pour la bonne exploitation des logiciels et du matériel informatique.
- Assistance téléphonique (hotline) et par e-mail.
- Intervention sur site en cas de nécessité.
- Sauvegarde, archivage et récupération des données.
- Protection des micros ordinateurs contre les virus.
- Protection des données informatiques du client contre les personnes hors entreprise.



### **3) Etude, installation et mise en marche des réseaux informatiques et téléphoniques :**

*Right-Click I.T Services* configure le parc informatique du client, en réseau INTRANET, pour faciliter le partage des ressources matérielles et logicielles (bases de données, documents divers, imprimantes...etc.), tout en veillant à la sécurité et la stabilité des équipements et machines.

La démarche d'installation des réseaux informatiques, est assurée par les étapes suivantes :

- Visite et Etude des lieux et du matériel informatique existant.
- Choix de la technologie appropriée (réseau câblé ou sans fils)
- Etablissement d'un schéma d'installation du réseau.
- Achat du matériel.
- Installation.
- Vérification de l'opérationnalité et de la fiabilité
- Livraison de l'ensemble
- Maintenance des réseaux informatiques.

### **4) Conception et hébergement de sites web**

*Right-Click I.T Services* réalise des sites internet enrichis avec des fonctionnalités interactives avancées chez le client.

Liste, non exhaustive, des fonctionnalités que l'on peut intégrer à votre site :

- Page d'accueil avec une introduction flash animée.
- Pages de présentation de l'entreprise.
- Pages de présentations des activités, produits, services, partenaires, et références du client.
- Page et Formulaire de contact avec l'envoi automatique d'un email au propriétaire du site.
- Pages des adresses et liens utiles.
- Sondage.
- Forum.
- Formulaire de consultation en ligne (exemple : consultation de la disponibilité des produits ou de services)
- Formulaire d'inscription en ligne (pour les écoles ou autres).
- Boîtes e-mail.
- Moteur de recherche intégré.

*Right-Click I.T Services* propose aussi de référencer le site sur les moteurs de recherches les plus populaires.